

## NOTA INFORMATIVA - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Gentile Cliente,

nel ringraziarla per la preferenza accordataci, la preghiamo di voler prendere lettura della presente nota informativa, a regolazione dei futuri rapporti di fornitura di cui vorrà incaricarci, le cui condizioni si dovranno considerare sempre richiamate.

1) Preventivi: la validità delle offerte è limitata a gg. 15 lavorativi. Le offerte saranno computate sulla base dei dati forniti; qualora in fase di produzione emergessero differenze qualitative o quantitative tali da comportare variazioni di prezzo, queste saranno computate in sede consuntiva, così come eventuali servizi non contemplati in preventivo.

2) Consegna dei semilavorati: la parte committente avrà cura di consegnare i semilavorati in condizioni tali da non rallentarne o renderne difficoltoso l'allestimento. Laddove le condizioni di fornitura del materiale fossero tali da impedirne una corretta e/o celere lavorazione, ciò potrà avere effetto tanto sul computo consuntivo, quanto sui tempi di consegna. Per non ostacolare le normali attività di produzione, la consegna del materiale presso la nostra sede potrà avvenire senza alcuna formalità tra le ore 08,30 e le ore 09,00 dal lunedì al venerdì. Diversi orari dovranno essere concordati con il nostro ufficio amministrativo.

3) Lavorazioni parziali: qualora ci fossero richiesti acconti di produzione, questi saranno tassati come tirature separate dal totale, con applicazione della specifica tariffa. Fanno eccezione ritiri parziali effettuati durante il trascorrere dello stesso giorno lavorativo, purché espressamente concordati.

4) Ritiro dei lavori: l'avvio della produzione è stabilito in base a pianificazioni interne e comunque mai prima del giorno successivo a quello di consegna presso la nostra sede dei semilavorati completi in ogni loro parte. I tempi di ritiro potranno essere anticipatamente concordati con il nostro ufficio tecnico e devono comunque intendersi "salvo imprevisti", assumendo dunque valore indicativo e non contrattuale, fatte salve eccezioni formalmente stabilite. Il mancato rispetto dei tempi di consegna determinerà in ogni caso uno slittamento dei tempi di ritiro, il cui ammontare potrà non necessariamente essere proporzionale, giuste eventuali lavorazioni già pianificate. Per non ostacolare le normali attività di produzione, il ritiro del materiale presso la nostra sede potrà avvenire senza formalità tra le ore 08,30 e le ore 09,00 dal lunedì al venerdì. Diversi orari dovranno essere concordati con il nostro ufficio amministrativo.

5) Contestazioni: all'atto del ritiro del prodotto finito, il committente si fa obbligo di verificarne la rispondenza qualitativa e quantitativa (è considerata fisiologica una oscillazione del 3 % sul totale della tiratura consegnata). HORIZON terrà conto di eventuali contestazioni per un periodo non superiore a gg. 7 lavorativi, a far data dal ritiro della merce; trascorso tale termine, la commessa sarà ritenuta a tutti gli effetti di fatto e di diritto accettata, vana ogni postuma azione. In nessun caso eventuali contestazioni potranno farsi valere in deroga alle condizioni economiche pattuite (sconti). Laddove non si rendesse possibile una soluzione consensuale, le controversie saranno risolte con procedura irrituale, tramite ricorso a mandato arbitrale.